

Số: 2407/UBND-VHTT

Vân Hồ, ngày 15 tháng 9 năm 2022

V/v phối hợp tuyên truyền
hướng dẫn sử dụng dịch vụ công
trực tuyến tỉnh Sơn La

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 1183/STTT-CNTT-VT ngày 09/9/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sơn La về việc phối hợp tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Sơn La.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã triển khai thực hiện các nội dung, cụ thể như sau:

1. Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến khi sử dụng các thủ tục hành chính các được cung cấp ở dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; video hướng dẫn được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện:

- Hướng dẫn truy cập vào cổng dịch vụ công của tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia; đăng ký tài khoản; đăng nhập; tra cứu danh mục thủ tục hành chính; nộp hồ sơ trực tuyến; tra cứu quy trình giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính (video hướng dẫn chi tiết địa chỉ <https://sotttt.sonla.gov.vn/SiteFolders/sotttt/Huongdan.mp4>).

- Nội dung về hỏi - đáp, các câu hỏi thường gặp, hướng dẫn đánh giá cán bộ, đánh giá giải quyết thủ tục hành chính, các tiện ích hỗ trợ,... được đăng tải trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.sonla.gov.vn>.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tổ chức Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Sơn La.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Truyền thông - Văn hóa thực hiện tuyên truyền về lợi ích của sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp phí, theo dõi hồ sơ qua hệ thống thông tin cơ sở tại địa phương.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND;
- Lưu: VT, VHTT, 30b.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Thanh Hải